



Communiqué de presse

Kappa Data a brillamment réussi l'audit Extreme Partner Works Plus et étend ainsi ses services à valeur ajoutée pour les revendeurs.

De Pinte, janvier 2021

Kappa Data, distributeur de produits en matière de mise en réseau, de sécurité et d'internet des objets dans le Benelux, ajoute une nouvelle gamme de services à son portefeuille grâce au programme Extreme Partner Works Plus.

Le réseau de partenaires de Kappa Data bénéficie lui aussi du certificat d'audit Extreme Partner Works, mais cet avantage est particulièrement intéressant pour les partenaires revendeurs non certifiés. Ils peuvent en effet désormais, via les Kappa Data Engineers, faire appel à un ensemble de services supplémentaires réservés jusqu'alors aux partenaires certifiés.

Kappa Data continue d'investir pour apporter une valeur ajoutée au canal des partenaires.

Pour cet audit, l'équipe d'ingénieurs techniques et la cellule BDM, sous la direction de Nick Leman, ont été testées et formées aux spécifications du portefeuille Extreme, et Kappa Data constitue un stock spécial de dispositifs et d'équipements Extreme afin de pouvoir remplacer rapidement les produits défectueux chez le client final.

Cela permet de bénéficier de services tels que l'assistance de première ligne de niveau 1 et 2 du GTAC fournie par les ingénieurs de Kappa Data dans un langage clair, en français et en néerlandais, le suivi personnalisé des dossiers, l'évaluation et l'amélioration continues des processus en vue d'améliorer le service et un stock de rechange interne pour offrir des solutions rapides aux victimes.

À propos de Kappa Data - Distributeur à valeur ajoutée de solutions de mise en réseau et de sécurité

Kappa Data (www.kappadata.eu) est un distributeur à valeur ajoutée qui propose un portefeuille complet de solutions de mise en réseau, de sécurité et d'internet des objets aux grandes entreprises et PME. Par l'intermédiaire de ses revendeurs, Kappa Data propose aux clients finaux des solutions de connectivité, de surveillance, d'internet des objets et de protection en matière de gestion et de données.

Faire appel à Kappa Data, c'est opter pour une assistance à la clientèle optimale, des connaissances techniques approfondies et des produits innovants et de qualité. Kappa Data privilégie une relation durable avec ses clients et a obtenu pour cela plusieurs récompenses.

Kappa Data sprl :

Siège social - Belgique : Grote Steenweg 18, 9840 De Pinte, +32 9 243 42 10, sales@kappadata.be

Pays-Bas : Laan van Zuid Hoorn 51, 2289 DC Rijswijk, +31 70 764 06 00, sales@kappadata.nl

Pologne : Wczasowa 50A, PL 39-460 Nowa Dęba, +48 15 819 32 01, sales@kappadata.pl